

VŠEOBECNĚ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky sú vydané ako vnútro podniková smernica záväzná pre predávajúceho t.j. spoločnosť MIBA SK s.r.o. so sídlom Továrenská 44, 976 31 Vlkanová a zákazníka spoločnosti. Pokiaľ nie je uvedené inak riadia sa obe strany ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

1.) Zmena termínu dodania a montáže

Vzhľadom k tomu, že sa nejedná o sériovú výrobu štandardných rozmerov, ale výrobu na mieru podľa potreby zákazníka je väčší predpoklad pochybenia (pri zameraní, výrobe alebo samotnej montáži), spoločnosť MIBA SK s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu termínu dodania ako aj montáže a dĺžky trvania s ohľadom na náročnosť a možné komplikácie pri dodaní a montáži výrobkov.

2.) Zrušenie objednávky

Zákazník môže zrušiť objednávku do 24 hodín, po uplynutí tejto doby záloha ostáva spoločnosti MIBA SK s.r.o.

Po dodaní záväznej objednávky a jej následnom zrušení zaplatí zákazník 50% storno poplatku z ceny objednaného tovaru alebo služby. Pri zrušení objednávky na atypický tovar mimo štandardnej ponuky MIBA, zaplatí zákazník za zrušenie objednávky storno poplatok vo výške 100% zaplatenej zálohy.

3.) Záručná doba

Záručná doba na výrobky vyplývajúca zo zákona je 24 mesiacov. Pokiaľ bol výrobok vymenený s dôvodu reklamácie platí záručná doba odo dňa prevzatia nového výrobku.

4.) Reklamačný poriadok

Nárok na uplatnenie reklamácie sa vzťahuje na priameho zákazníka, ktorý tovar, službu alebo diela v MIBA SK s.r.o. objednal. Zakúpenie tovaru, služby alebo diela v MIBA SK s.r.o. v prípade reklamácie sa musí zákazník preukázať originálom dokladu o kúpe. Vada tovaru sa posudzuje len v prípade, pokiaľ nebola spôsobená mechanickým poškodením, neopatrnou alebo nešetrnou manipuláciou zo strany zákazníka.

Výrobca za vyššie uvedené vady, príp. vady spôsobené po záručnej dobe, neberie zodpovednosť.

Pokiaľ zákazník zistí vadu na tovare, službe alebo diele, je povinný bezodkladne túto vadu nahlásiť v mieste jeho kúpy telefonicky a následne podať písomne reklamáciu s presným popisom závad.

Pokiaľ zákazník zistí vadu na výrobku, je povinný ju bezodkladne nahlásiť v mieste jeho kúpy. MIBA SK s.r.o. sa zaväzuje tieto závady odstrániť výmenou výrobku alebo opravou chyby. Ak sa zákazník rozhodne ďalej pokračovať v realizácii svojej potreby, MIBA SK s.r.o. nenesie zodpovednosť ani spoluúčasť na ďalších vzniknutých nákladoch, ktoré môžu pri realizácii vzniknúť.

Odstrániteľné vady sú také, ktoré nemajú vplyv na funkciu alebo použiteľnosť tovaru alebo diela. Sú to vady, ktoré sa dajú odstrániť bez čakania na ich výmenu alebo opravu. Za takéto vady sa považuje: neprilnavosť povrchového materiálu na výrobku, vzduchové bubliny, stopy po lepidle, u dverí zjavné medzery v zasklení výrezov, chybné osadenie skla, príp. ďalšie, ktoré majú charakter vzhľadových nedostatkov.

Zákazník má plné právo na výmenu, ak sa jedná o neodstrániteľné vady, ako napr. vážne poškodený povrch (nedostatok musí byť zistený pri preberaní tovaru, zámena expedovaného tovaru – druh rozmer, dekor, sklo, zlé spracovanie materiálu.

Nárok na reklamáciu zaniká, pokiaľ bol výrobok alebo dielo poškodený pri jeho prevzatí zákazníkom.

Nárok na reklamáciu zaniká ak sa výrobok poškodil pri doprave, ktorú si zabezpečil zákazník alebo si ju nechal sprostredkovať. Toto neplatí v prípade, ak dopravcom bola sama spoločnosť MIBA SK s.r.o.

Nárok na reklamáciu zaniká, pokiaľ neboli dodržané skladové a klimatické podmienky tovaru odporúčané firmou MIBA SK s.r.o. a tým zmenil svoje parametre.

Nárok na reklamáciu zaniká, pokiaľ sa vyskytli vady na výrobku alebo diele neodbornou montážou.

Nárok na reklamáciu zaniká, pokiaľ sa na výrobku alebo diele vyskytli vady z dôvodu zásahou, zlého ošetrovania, mechanickým poškodením počas užívania.

Nárok na reklamáciu zaniká po uplynutí záručnej doby.

Nárok na reklamáciu zaniká, pokiaľ zákazník poukazuje na vady tovaru, na ktoré bol upozornený a ktoré boli zohľadnené v znížení akosti výrobku a ceny.

MIBA SK s.r.o. si vyhradzuje právo k posúdeniu reklamácie v stanovenom čase. Výsledok zhodnotenia oznámi zákazníkovi písomne.

5.) Poplatky na uskladnenie tovaru, iné poplatky

MIBA SK s.r.o. si uplatňuje požadovať za uskladnenie tovaru (ďalej skladné), ak si zákazník tovar neprezval v lehote dlhšej ako 7 dní.

Inými poplatkami sa rozumie napr. neopodstatnený výjazd k reklamácií, poškodenie dobrého mena firmy MIBA SK s.r.o., náklady spojené s vymáhaním záväzkov voči zákazníkovi atď.

- 6.) Pri objednaní cez internet uveďte prosím nasledujúce údaje:
- Ak nakupujete ako súkromná osoba, uveďte meno a priezvisko, adresu, vaše telefónne číslo a e-mail.
 - Ak nakupujete ako firma, uveďte názov vašej spoločnosti, IČO, DIČ, IČ DPH, adresu, telefónne číslo a e-mail.
- 7.) Po odoslaní objednávky bude Vaša objednávka spracovaná a na Váš e-mail bude obratom doručené potvrdenie o prijatí objednávky.
- 8.) Naše výrobky sú vyrábané na mieru podľa zadaných rozmerov. Štandardná dodacia doba na výrobky(komponenty, látky), ktoré máme na sklade je 10 pracovných dní od prijatia objednávky. Ostatné druhy výrobkov s látkami a komponentmi na objednávku je dodacia doba 21 pracovných dní. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu termínu dodania.
- 9.) Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú kuriérskou službou, prípadne udaním nesprávnej adresy kupujúceho. Kupujúci je povinný dôkladne skontrolovať tovar pri jeho prevzatí od prepravcu/kuriéra a potvrdiť svojim podpisom prevzatie tovaru na doklade o prevzatí tovaru.
Reklamáciu za prípadné nedodanie tovaru vinou kuriéra alebo poškodenie kuriérskou službou je nutné v takýchto prípadoch uplatňovať priamo u pracovníka kuriérskej služby. Poškodený tovar kupujúci od kuriéra neprevezme a poškodenie tovaru zaznačí do dokladu o prevzatí tovaru.
- 10.)Doprava je spoplatnená osobitne. Rozvoz tovaru je zabezpečujeme prostredníctvom prepravnej spoločnosti. Kupujúci je povinný prekontrolovať. V prípade, že zásielka nie je poškodená, zaväzuje sa zásielku prevziať. V prípade bezdôvodného odoprenia prevzatia alebo iného zmarenia doručenia zásielky sa objednávateľ zaväzuje nahradiť všetky náklady spojené s opätovným doručením. Ak je poškodený obal tovaru je kupujúci povinný skontrolovať stav tovaru pod obalom. V prípade poškodenia tovaru, túto skutočnosť napíše do poznámky v dodacom liste a bezodkladne to oznámi našej spoločnosti emailom na mibavulkanova@gmail.com. Následne pri riešení reklamácie je kupujúci povinný poskytnúť maximálnu súčinnosť. Vady spôsobené mechanickým poškodením neberieme na zreteľ, pokiaľ nie sú zapísané v preberacom protokole.
- 11.)Osobný odber je možný na odbernom mieste: prevádzka Vlkanová, Továrenská 44, 976 31 Vlkanová alebo na prevádzke Vietnamská ul. 45, 821 04 Bratislava. Osobný odber musí byť nahlásený už pri zadávaní objednávky. Pri osobnom odbere neprihliadame na prípadné vzniknuté reklamácie, ktoré sú spôsobené vlastnom prepravou a pod.
- 12.)Platobné podmienky internetového obchodu sú nasledovné:
- Dobierka – platba pri prevzatí tovaru prepravou spoločnosťou
 - V hotovosti pri osobnom odbere na našich prevádzkach
- 13.)Ochrana osobných údajov spotrebiteľa: Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu

dodania tovaru vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, adresu dodania tovaru vrátane PSČ, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo telefónu a e-mailovú adresu. Tieto informácie sú nutné pre identifikáciu kupujúceho. Používame ich k realizácii a zaúčtovaniu platby za zakúpený tovar, na správnu distribúciu tovaru a pri komunikácii s Vami. Umožnia nám uskutočniť potrebné účtovné

14.) Objednávateľ zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

15.) UPOZORNENIE! Váš monitor a tlačiareň nemusia zobrazovať farby také, aké sú v skutočnosti. Na Vašom monitore sa môžu farebne líšiť farby a odtiene materiálov. Táto skutočnosť nie je predmetom reklamácie a reklamácie tohto typu nebudú braté na zreteľ.