

## ZÁSADY SPRACÚVANIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV – [www.mibask.sk](http://www.mibask.sk)

Ochranu osobných údajov berieme vážne. Je pre nás dôležité, aby Vaše osobné údaje boli v bezpečí. Všetky osobné údaje, ktoré sú získané počas vašej návštevy na našej stránke [www.mibask.sk](http://www.mibask.sk) sú do 24.05. 2018 spracované v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) ako aj v súlade s platnou európskou legislatívou.

Od 25.05. 2018 sú vaše osobné údaje spracované v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov = GDPR a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25.05. 2018.

### 1. ČO TO PRE VÁS A VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZNAMENÁ?

**1.1. Vaším osobným údajom je** akákoľvek informácia, ktorá sa vás týka a na základe ktorej ste pre nás ako fyzická osoba určiteľným subjektom. Nastáva to v takých prípadoch, keď vás môžeme priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík či znakov, ktoré tvoria vašu fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu. Je to napríklad identifikácia vašej osoby na základe čísla, kódu alebo jedného či viacerých prvkov špecifických pre vás. Medzi osobné údaje teda spadajú najmä kontaktné údaje fyzickej osoby, jeho IP adresa, môžu nimi byť informácie o využívaní služieb alebo o činnostiach a preferenciách fyzickej osoby.

#### 1.2. Aké údaje uchováваме my?

Počas vašej návštevy na našej stránke [www.mibask.sk](http://www.mibask.sk) zaznamenávame IP adresu, ktorú vám prideliť váš poskytovateľ internetu, z akých stránok ste navštívili našu stránku, ako dlho ste na našej stránke, ktoré konkrétne podstránky si prezeráte a pod. Tieto informácie sú považované za osobný údaj, keďže ide o váš online identifikátor, a preto s týmto údajom nakladáme so zvýšenou starostlivosťou.

#### 1.3. Ďalšie osobné údaje

Vaše osobné údaje zadávate dobrovoľne do objednávkového formulára. Najčastejšie uchováваме tieto osobné údaje: e-mailová adresa, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresu doručenia tovaru, telefónne číslo.

Vaše osobné údaje sú používané na bližšie konkretizované účely v týchto zásadách, a to len v nevyhnutnom rozsahu.

#### **1.4. Cookies**

##### **1.4.1. Čo sú súbory cookies?**

Toto webové sídlo používa tzv. súbory „cookies“. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré prehliadač ukladá do pamäte vášho počítača. Obsahujú určité informácie (napr. vami preferovaný jazyk alebo nastavenia sídla), ktoré váš prehliadač môže (v závislosti od životnosti súboru cookie) opätovne odoslať pri vašej nasledujúcej návšteve nášho webového sídla.

##### **1.4.2. Vyžaduje váš súhlas**

Voliteľné súbory cookies používame len na základe vášho predchádzajúceho súhlasu. Pri vašom prvom prístupe na naše webové sídlo sa zobrazí informačný pruh, kde vás žiadame o súhlas s používaním voliteľných súborov cookies. Ak tento súhlas poskytnete, uložíme na váš počítač súbor cookie a kým je tento súbor aktívny, informačný pruh sa nebude zobrazovať. Po uplynutí životnosti súboru cookie, alebo ak ho aktívne vymažete, sa informačný pruh bude zobrazovať znova pri každej vašej ďalšej návšteve nášho webového sídla a bude vás žiadať o poskytnutie súhlasu.

##### **1.4.3. Ako zabrániť použitiu súborov cookies?**

Naše webové sídlo môžete samozrejme používať aj bez súborov cookies. Vo vašom prehliadači môžete kedykoľvek zmeniť nastavenia alebo úplne zakázať používanie súborov cookies. To však môže spôsobiť obmedzenie niektorých funkcií alebo negatívne ovplyvniť použiteľnosť nášho webového sídla.

## **2. Čo je to spracúvanie osobných údajov?**

Pod právnickým pojmom spracúvanie osobných údajov je potrebné rozumieť spracovateľskú operáciu alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi, alebo so súbormi osobných údajov, a to najmä ich získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmenu, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, prekupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Jednoducho povedané, ide o zhromažďovanie osobných údajov, ich ukladanie na nosiče informácií, sprístupňovanie, úpravu alebo zmenu, vyhľadávanie používanie, odovzdávanie, šírenie zverejňovanie, uchovávanie, výmenu, triedenie alebo kombinovanie, blokovanie a likvidáciu. Je toho skutočne veľa, ale len na základe vami

poskytnutých údajov vám vieme poskytnúť služby a produkty, ktoré vám konkrétne zlepšia život.

## **2.1. Kto prichádza do styku s vašimi osobnými údajmi?**

Prevádzkovateľom na účely spracovania osobných údajov je MIBA SK, s.r.o., Továrnská 44, 976 31 Vlkanová. Do styku s osobnými údajmi prichádza oprávnená osoba prevádzkovateľa.

### **2.1.1. Kto je oprávnená osoba prevádzkovateľa?**

Oprávnená osoba prevádzkovateľa je každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi, a to v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru, členského vzťahu, na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania, alebo v rámci výkonu verejnej funkcie (napr. zamestnanec prichádzajúci do styku s osobnými údajmi v rámci svojej pracovnej činnosti pre zamestnávateľa – prevádzkovateľa).

### **2.1.2. Kde dochádza k zberu osobných údajov?**

K zberu osobných údajov dochádza na webovej stránke [www.mibask.sk](http://www.mibask.sk) v sekcii e-shopu.

### **2.1.3. Kto iný ešte prichádza do kontaktu s vašimi osobnými údajmi?**

Kuriérska spoločnosť Slovak parcel service, Toptrans, Slovenská pošta, sprostredkovateľ webovej stránky [www.mibask.sk](http://www.mibask.sk) – ActivIT s.r.o.

## **2.2. Osobné údaje zadávané v objednávkovom formulári na e-shope.**

**2.2.1. Meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, doručovacia adresa (ak ste FO – podnikateľ aj vaše obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ)** – potrebné na účel dodania objednaného produktu, na účel vystavenia faktúry a súvisiacich dokladov, a na účel starostlivosti o zákazníka = právnym základom pre spracovanie týchto osobných údajov je plnenie zmluvy + plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z daňových zákonov, z predpisov o účtovníctve, z Občianskeho zákonníka a ďalších osobitých právnych predpisov. Doba uchovávanía údajov v zmysle zákonných predpisov je 10 rokov po poskytnutí posledného plnenia zo zmluvy.

**2.2.2. E-mail, telefónne číslo** – komunikácia so zákazníkom o vybavení objednávky, doručenie objednávky (produkt tieniacej techniky a obdobný produkt), doručenie dodatočných informácií k objednávke od dodávateľa, prevádzkovateľa; doba uchovávanía v zmysle zákonných predpisov je 5 rokov po poskytnutí posledného plnenia zo zmluvy

### **2.3. Registrácia do spotrebiteľského klubu**

**2.3.1. Meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH (ak ste FO – podnikateľ)** – do spotrebiteľského klubu sa registrujete pri vytvorení objednávky cez eshop a preto uvedené údaje potrebujeme na účel vybavenia objednávky a spracovávame ich na právnom základe plnenie zmluvy, spotrebiteľský klub vám umožňuje mať prehľad o vašich objednávkach; Doba uchovávaní údajov v zmysle zákonných predpisov je 10 rokov po poskytnutí posledného plnenia zo zmluvy.

**2.3.2. Telefónne číslo, e-mail** - komunikácia so zákazníkom; doba uchovávaní údajov v zmysle zákonných predpisov je 5 rokov po poskytnutí posledného plnenia zo zmluvy.

### **3. Ste v bezpečí**

Je pre nás prvoradé, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. Implementovali sme rôzne bezpečnostné systémy na ochranu údajov. Aktuálne používame antivírové programy od spoločnosti ESET.

Zároveň osoby – sprostredkovatelia (oprávnené osoby) – ktoré prichádzajú do kontaktu s vašimi údajmi, sú náležite poučené o povinnosti zachovávať mlčanlivosť.

V neposlednom rade, zoznamy našich zákazníkov v listine sú odložené v uzamknutej kancelárii v budove, ktorá je strážená kamerovým systémom a prístup k nim majú len oprávnení zamestnanci. Robíme všetko pre to, aby aj mimo počítačových systémov boli vaše údaje v bezpečí.

### **4. Vaše práva**

Ako dotknutá osoba, t.j. osoba, ktorej osobné údaje sa spracovávajú – máte právo byť informovaný o údajoch prevádzkovateľa – t.j. osoby, ktoré vaše údaje spracováva.

Prevádzkovateľom na účely spracovania osobných údajov je: MIBA SK, s.r.o., Továrenská 44/371, 962 31 Vlkanová, Slovensko; obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica v oddieli Sro, vo vložke číslo 8888/S.

Kontaktná osoba = Zodpovedná osoba:

Nikola Čekanová

[mibavlkanova@gmail.com](mailto:mibavlkanova@gmail.com)

4.1. Máte právo na prístup k údajom, ktoré o vás spracúvame. Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchováваме k vašej osobe, radi vám ich na požiadanie poskytneme písomne v ucelenom súbore elektronicky na váš e-mail. Prevádzkovateľ môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré

spracováva, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

- 4.2. Ako dotknutá osoba máte právo na opravu poskytnutých údajov, resp. ich doplnenie v prípade výskytu akýchkoľvek nesprávností/neúplností.
- 4.3. V prípadoch, kde je spracúvanie osobných údajov založené na našom oprávnenom záujme, máte právo namietať náš oprávnený záujem. Ak vašu námietku vybavíme, ako dôvodnú, vaše údaje spracovávané na uvedenom základe vymažeme z našich systémov. Rovnako ich vymažeme, ak sa preukážete, že údaje boli spracované nezákonne.
- 4.4. Právo na vymazanie vašich osobných údajov však nie je absolútne. Ak vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy; na tento účel plnenia našich zákonných povinností ich budeme musieť ďalej spracovávať.
- 4.5. Ako dotknutá osoba máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, a to v prípade ak, napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia preverovania správnosti údajov; alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a na miesto vymazania údajov budete požadovať obmedzenie ich spracúvania; a tiež ak prevádzkovateľ nepotrebuje vaše osobné údaje na účel, ktorý uviedol, ale potrebujete ich práve vy na preukázanie, príp. obhajovanie vašich právnych nárokov (reklamácie, súdne spory – inak by došlo k vymazaniu údajov a nemohli by sme vám ich poskytnúť). Pri obmedzení spracúvania osobných údajov vaše údaje zostanú v našich systémoch, ale my ich už nebudeme používať na naše účely.
- 4.6. Prevádzkovateľ vám na vašu žiadosť oznámi, zmenu opravy, resp. vymazanie vašich osobných údajov. Zároveň máte právo požadovať aj prenos osobných údajov k druhému prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by požadovaný prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných a nie sú splnené zákonné podmienky realizácie práva na prenos v zmysle GDPR.
- 4.7. Všetky vaše žiadosti pri uplatňovaní vašich vyššie uvedených práv, námietku proti oprávnenému záujmu prevádzkovateľa či súhlas so spracúvaním osobných údajov vybavíme do 72 hodín od doručenia; v prípade komplikovanej žiadosti najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti- Ak je vaša žiadosť technicky náročná na vybavenie, oznámime vám to a uvedenú lehotu v zmysle zákona predĺžime ešte o 2 mesiace.
- 4.8. Opakované alebo neprimerane zaťažujúce žiadosti o výkon práv. subjektov spoplatňujeme primeraným poplatkom podľa administratívnych nákladov s tým spojenými, o čom vás upovedomíme.

- 4.9. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín, a vaše údaje sú uložené na serveroch lokalizovaných v EÚ.
- 4.10. Dozorným orgánom nad spracúvaním osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. V prípade, ak na vašu žiadosť o výkon práv nebudeme reagovať do 1 mesiaca od jej doručenia, máte právo sa obáť na Úrad na ochranu osobných údajov podľa ust. § 100 zákona č.18/2018 Z. z. v platnom a účinnom znení (konanie o ochrane osobných údajov).

## **5. Neposkytujeme vaše údaje tretím stranám**

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám. Podľa nás to nie je fér a zároveň vaše osobné údaje sú to najcitlivejšie, čo nám môžete poskytnúť.

Výnimkou sú príjemcovia = sprostredkovatelia, o ktorých sme vám poskytli informácie v týchto zásadách spracúvania osobných údajov a ktorí nám asistujú pri vytváraní webových stránok, spolupracujú na našich projektoch a obsluhujú vás. Títo partneri sú viazaní diskretnosťou, sprostredkovateľskými zmluvami, zaviazali sa k mlčanlivosti, a tým súhlasili s uchovávaním vašich údajov v bezpečí, a považujú ich za dôverné.

Odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám je len na základe zákona alebo právoplatných úradných či súdnych rozhodnutí v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

## **6. Zmeny v podmienkach o ochrane osobných údajov**

Ak sa rozhodneme zmeniť podmienky o ochrane osobných údajov, uverejníme ich na tejto stránke a informujeme vás e-mailom.

Tieto podmienky sú platné od 21.5. 2018

### **Kontaktujte nás**

Ak máte akékoľvek otázky alebo podnety, napíšte nám.

MIBA SK, s.r.o., Továrnská 44/371, 962 31 Vlkanová, Slovensko

Kontaktná osoba:

Nikola Čekanová

mibavlkanova@gmail.com